

Privacyverklaring

Doeltreffend online



doeltreffend
ONLINE

Privacyverklaring Doeltreffend Online (Versie maart 2019)

Uw privacy is voor Doeltreffend Online van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met de privacy van (potentiële) klanten en websitebezoekers.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op.

Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Wij verwerken gegevens overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Wij zorgen ervoor dat vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, en dat passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen zijn genomen om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen.

Wij bieden producten en diensten op het gebied van marketing en communicatie. Om u deze producten en diensten aan te kunnen bieden, werken wij samen met diverse externe partners.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- informatieverschaffing, waaronder het uitvoeren van analyses voor statistische doeleinden, managementrapportages en het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en dienstverlening;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;

en kunnen daartoe om technische of operationele redenen ook aan onze partners ter beschikking worden gesteld.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- IP-adres;
- en gegevens over en aangaande de aan u geleverde diensten en de financiële afwikkeling ervan, denk bijvoorbeeld aan beeldmateriaal.

Aansprakelijkheid

Wij besteden grote zorg en aandacht aan de samenstelling en inhoud van onze website. Desondanks kunnen wij niet garanderen dat de informatie die op deze website wordt gepubliceerd volledig, juist en actueel is, dan wel deugdelijk of geschikt voor een bepaald doel. Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de inhoud en het gebruik van deze website. behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Doeltreffend Online.



Gebruik van persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van onze diensten stelt u bepaalde gegevens ter beschikking aan ons. Wij bewaren en gebruiken alleen persoonsgegevens die direct door u verstrekt zijn, of informatie waarvan duidelijk is dat deze beschikbaar is gesteld om te worden verwerkt. Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan zoals beschreven in deze privacyverklaring, of zoals logisch zou zijn voor het verlenen van een optimale dienstverlening. Gegevens worden waar nodig wel intern, maar niet met derden gedeeld.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van de site wordt meegestuurd en lokaal op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Op deze website maken wij gebruik van Google Analytics (onderdeel van het Amerikaanse bedrijf Google) om anonieme bezoekersgegevens te kunnen analyseren en onze website te verbeteren. Google kan verplicht worden deze gegevens aan derden te verschaffen. De meeste browsers accepteren standaard cookies, maar meestal is dit ook uit te zetten. Dit kan er wel in resulteren dat een website niet meer goed of volledig werkt. We adviseren daarom in plaats daarvan regelmatig uw cookies te verwijderen.

Wij gebruiken geen cookies om u persoonlijk te volgen of te identificeren. Wij maken gebruik van sessiecookies om gegevens bij te houden over inlogsessies van bezoekers van onze website.

Nieuwsbrief, klanten enquête en contactformulier

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Je e-mailadres wordt alleen met je toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat je het abonnement opzegt. Dit abonnement kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Indien wij nieuwe ontwikkelingen of diensten aanbieden, willen we dit graag delen. We doen dit per e-mail en via social media. Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze kennisgevingen. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons daarnaast blokkeren of de afmeldoptie gebruiken indien gewenst.

Daarnaast vragen wij uw e-mailadres voor onze klanten enquête. Als u uw e-mailadres verstrekt, wordt dit automatisch aan de lijst met te enquêteren klanten toegevoegd. U ontvangt éénmalig een verzoek tot het invullen van deze enquête. Het invullen van deze enquête is niet verplicht, maar wij verzoeken u wel vriendelijk om deze naar waarheid in te vullen. Als u op onze website een contactformulier invult of als u ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u verstrekt bewaart zo lang als nodig om uw bericht of e-mail volledig en correct te kunnen afhandelen.

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres, ip-adres, telefoonnummer, naam en adresgegevens. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en maximaal zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo beter kijken naar trends en ontwikkelingen in de markt.



Internetsites van derden

Op deze website kan verwezen worden naar websites van derden (al dan niet via hyperlinks). Doeltreffend Online draagt geen verantwoordelijkheid voor dergelijke websites en wijst iedere aansprakelijkheid voor de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke websites van de hand. Een link naar een dergelijke website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker en betekent niet dat Doeltreffend Online de website en de producten of diensten die daarop worden beschreven, onderschrijft en/of goedkeurt.

Privacy beleid van derden

Onze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links zijn verbonden met onze website. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken. Daarom raden we u aan om het privacy beleid van deze websites te lezen alvorens u ze gebruikt.

Wijzigingen

Zo nu en dan brengen wij wijzigingen aan in onze privacyverklaring. Wij behouden ons het recht voor om onze privacyverklaring aan te passen en raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te lezen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Beveiliging

Wij treffen beveiligingsmaatregelen om misbruik van of onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. De volgende specifieke maatregelen worden getroffen:

1. Toegang tot persoonsgegevens vereist invoering van een gebruikersnaam en wachtwoord;
2. We maken gebruik van zogeheten "sterke- wachtwoorden";
3. Van onze website houden we statistieken bij, maar deze blijven anoniem;
4. We bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld;
5. Onze website is voorzien van een betrouwbaar SSL certificaat om te borgen dat uw gegevens niet in verkeerde handen terecht komen.

Rechten inzage in en wijziging van uw gegevens

U kunt ons schriftelijk vragen of, en zo ja welke persoonsgegevens wij ten aanzien van u verwerken.

Mocht de door ons verstrekte informatie onjuistheden bevatten, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om deze te corrigeren of te schrappen. Indien u geen regelmatige informatie over onze producten en diensten wenst te ontvangen, dan kunt u ons dat schriftelijk kenbaar maken.

U verzoeken tot inzage, correctie en/of verzet kunt u richten aan info@doeltreffendonline.nl. Wij informeren u dan zo spoedig mogelijk over de verwerking hiervan.

Doeltreffend Online
Michaëlsberg 6
9202 CZ Drachten

Telefoon 0512-548 226

Email: info@doeltreffendonline.nl

Website: doeltreffendonline.nl

Kamer van Koophandel: 74209086

